

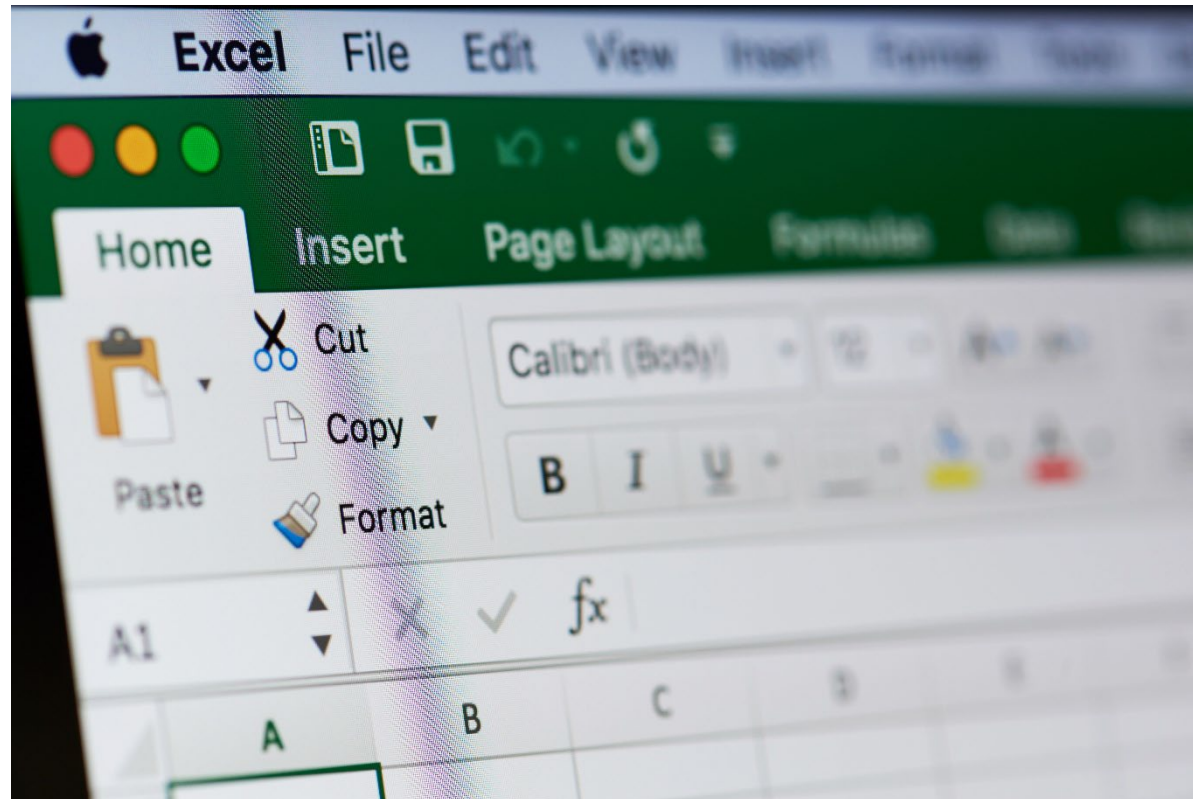


# עוד הבית

המערכת שתביא אתכם הביתה



# מה קיים בשוק?



# מחקר משתמשים

30

משיבים לסקר

4

ראיונות עומק

# כמה קשה?

## מתוך הראיונות:

- "קשה מאד. אם הייתי יודע שלזה אני נכנס - לא בטוח שהייתי נכנס"
- "זכרתי כמה להורים שלי זה היה קשה, לכן התעקשתי על קבלן מפתח"
- "התהליך באופן כללי קשה"

## מתוך הסקר:

- 97% השיבו שהיה בין בינוני לקשה מאד
- רק משיב 1 טען שלא היה לו קשה

**מהיכן נובע הקושי?**



**חוסר ידע מקצועי**





**אמינות ומומחיות בעלי המקצוע**



## סנכרון בין בעלי המקצוע



תכנון לא מהודק

# אלה מולידים:

- חוסר ודאות
- חריגה בעלויות
- חריגה בלוח הזמנים
- בלת"מים



אז בואו נתחיל

# מודל עסקי

## מודל מנויים

- רכישת רישיון שימוש במערכת על ידי המשתמש
- שיתוף פעולה עם בעלי מקצוע וגביית עמלות פרסום
- מרכז חוויה, לימוד וידע מקוון לתחום הבניה

# יעדים עסקיים

- הגדלת מספר המנויים הרוכשים מנוי לפי תשלום שנתי
- הגדלת היקף שיתופי הפעולה ועמלות פרסום מבעלי מקצוע
- הגדלת מספר הרוכשים מנוי למערכת מבין משתמשי מרכז הידע

**פרסונות**



# נוגה מערבי

בת 35, נשואה + 2  
נמצאת בתהליכי בניית בית פרטי בקיבוץ בערבה  
עובדת בתחום קידום אתרים - SEO  
אוריינות טכנולוגית: גבוהה

## רקע:

נוגה ובעלה החליטו שזה זמן מתאים להגשים את החלום לבניית בית משלהם. הם יודעים שהם עומדים לקראת פרויקט מורכב ויוצאים לדרך באופן מפוכח מאד.

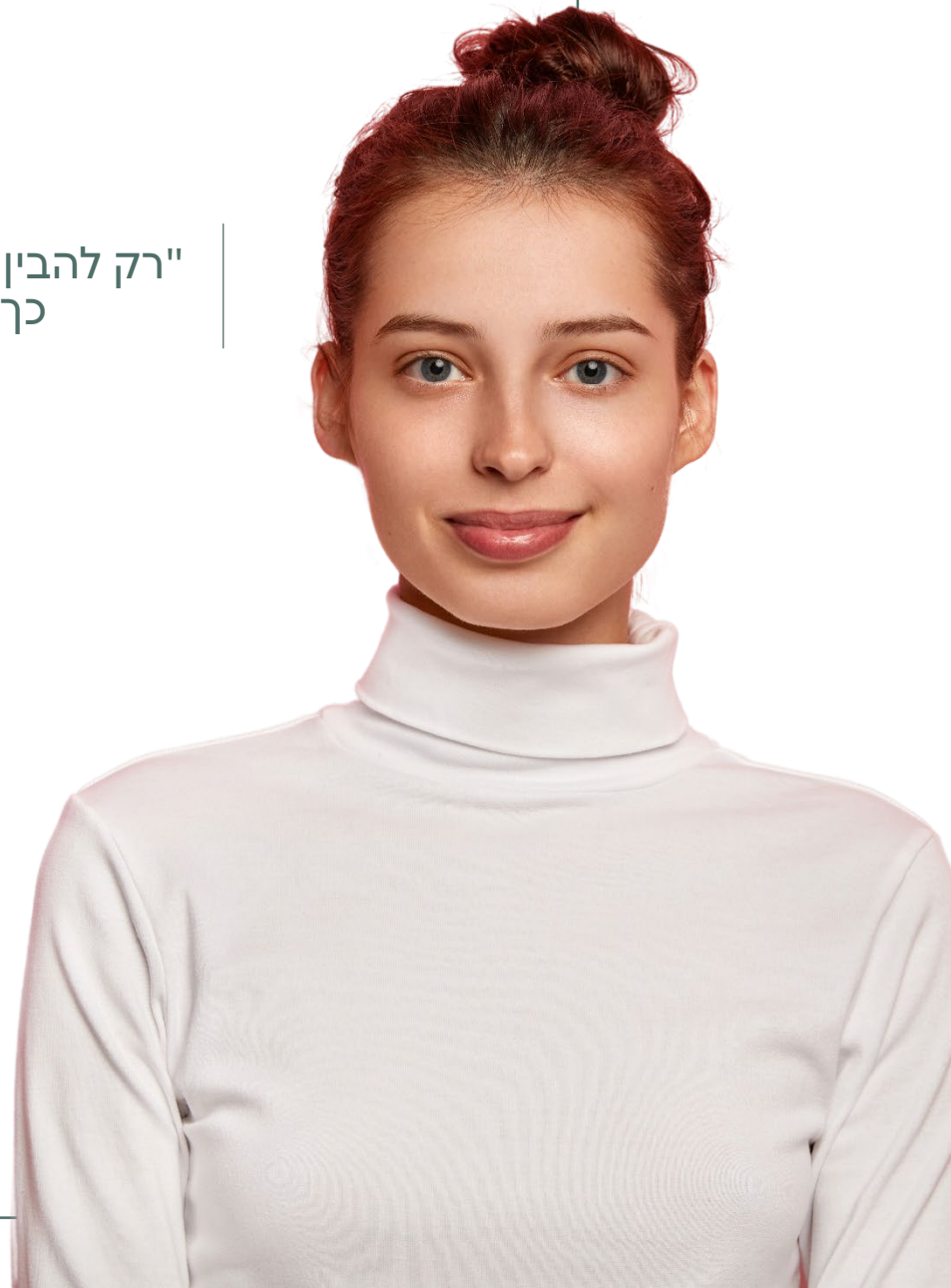
## מוטיבציות מרכזיות:

- להקל על הפרויקט של החיים שלהם ולסיים אותו עם כמה שפחות טעויות ובעיות
- להפחית עלויות
- לעמוד בלוח הזמנים שתכננו
- צמצום הבלאגן
- להמליץ / לא להמליץ לחברים אחרים שבונים בקיבוץ

## חששות:

- לחרוג הרבה מהתקציב שהקצו לפרויקט
- עיכובים בתהליך שיובילו לסיום מאוחר מהמתוכנן מה שיגרור חודשי שכירות נוספים
- טעויות קריטיות בבניה
- עבודה שתבוצע לא כמו שצריך
- הביצוע בפועל יראה אחרת משתכננו

"רק להבין מי נגד מי זה כל כך מסובך"



# אלדד תמיר

בן 41, קבלן בניה במקצועו  
נשוי + 3, מתגורר במודיעין  
אוריינות טכנולוגית: בינונית

## רקע:

אלדד שמע על התוכנה החדשה בכנס האחרון לקבלנים שבו השתתף. קולגות סיפרו שזה 'ה-דב', שלא ברור איך לא היה קיים כלי כזה עד היום.

## מוטיבציות מרכזיות:

- פחות חיכוכים, אי הסכמות ופערי ידע
- להיתפס כבעל מקצוע רציני ומתקדם שמשתמש בטכנולוגיות חדשות
- להקל על הלקוחות שלו - כך שיהיו מרוצים מהעבודה איתו וימליצו הלאה למכרים
- לחסוך זמן וכסף

## חששות:

- לוקח על עצמו פרויקט מורכב נוסף בזמן שיש עוד מספר פרויקטים 'על הכביש'
- בעלי מקצוע שיעשו טעויות והוא יצטרך לספוג אותן מול הלקוח
- הברזות ועיכובים של בעלי מקצוע

"הסנכרון בין אנשי המקצוע השונים זה אחד הקשיים הגדולים של כל פרויקט"



# רפיק חילי

בן 29, פועל בניין  
נשוי + 2, מתגורר בירושלים  
אוריינות טכנולוגית: נמוכה

## רקע:

בתחילת פרויקט הבניה הנוכחי בו הוא עובד הקבלן עדכן אותם כי הלקוח משתמש בתוכנה חדשה שיצאה לשוק ולכן מעכשיו הם ייצמדו לתכניות שמופיעות בה - 'מה שמופיע שם - קדוש' הוא אמר להם.

## מוטיבציות מרכזיות:

- לא לאכזב את הבוס ולהצליח להשתמש במערכת כמו שצריך
- לדעת מראש כל יום מה בדיוק צריך לעשות
- לחסוך את הצורך בטלפונים ועדכונים, התלבטויות לגבי מסמך התכניות המעודכן וכדומה

## חששות:

- לעשות טעויות בבניה
- לעבוד לפי תכניות לא מעודכנות - כמו שכבר קרה בעבר
- קריזות ושינויים פתאומיים של הבוס או הלקוח

"המון פעמים אתה לא בטוח שכולם סגורים על הפרטים"



# סיפורי המשתמשת

בתור נוגה

אני רוצה לבדוק את תכנון השקעים בבית  
בכדי לוודא שקיימים שקעים בכל המיקומים הנדרשים

בתור נוגה

אני רוצה לצפות בסטטוס התקציב של הפרויקט  
בכדי לבדוק אם אנחנו עומדים בתוכנית המקורית

בתור נוגה

אני רוצה לערוך בדיקה של רשימות החומרים הלבנים  
בכדי להזמין ציוד נוסף במידת הצורך

בתור נוגה

אני רוצה להכנס להזמנת הקרמיקה האחרונה  
בכדי להתעדכן בסטטוס ההגעה הצפוי

בתור נוגה

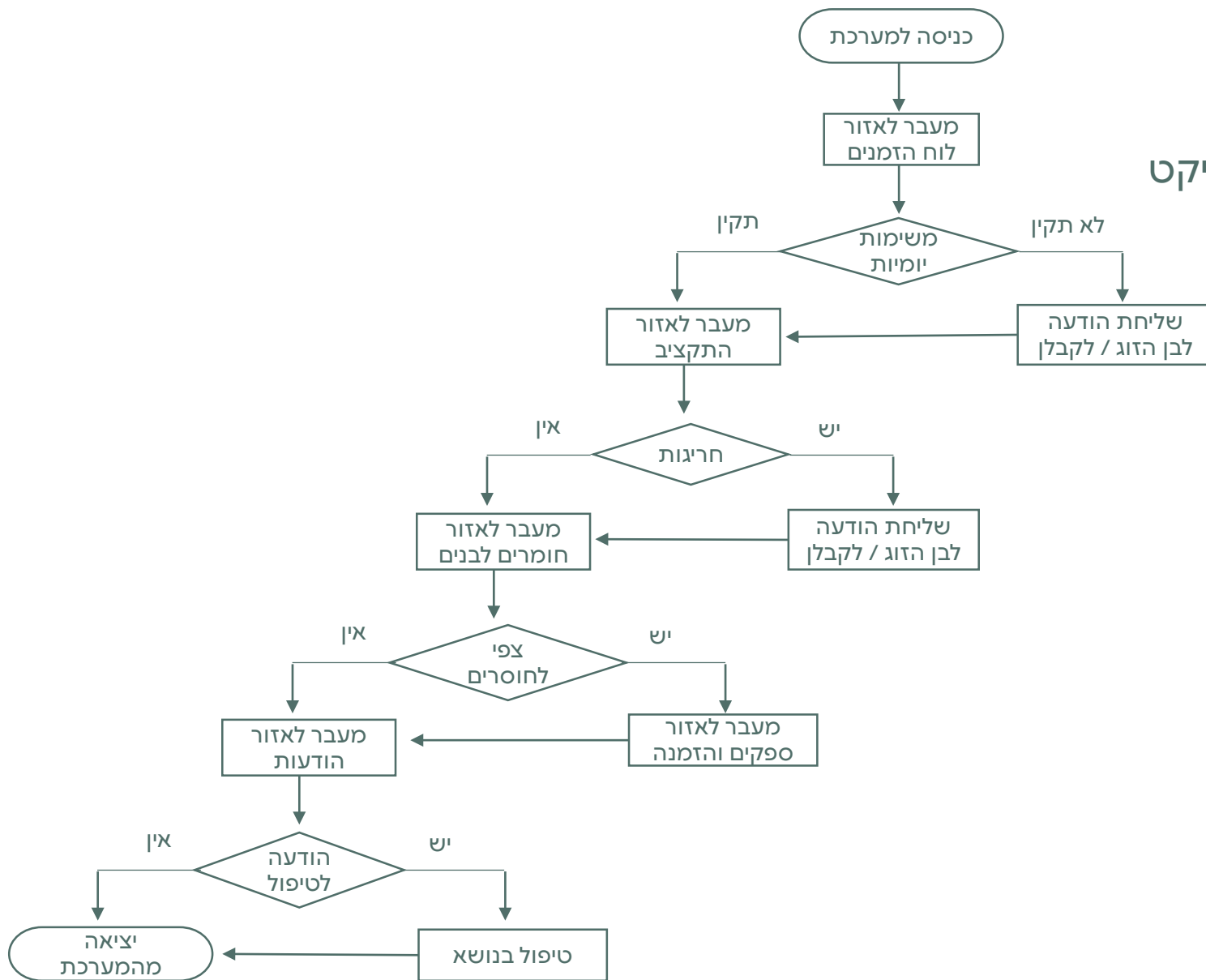
אני רוצה ליצור קשר עם יועץ סניטרי  
בכדי להתייעץ בנוגע למספר החלטות סניטריות בפרויקט

בתור נוגה

אני רוצה לצפות במשימות שבוצעו היום על ידי הפועלים  
בכדי לבדוק את סטטוס הביצוע

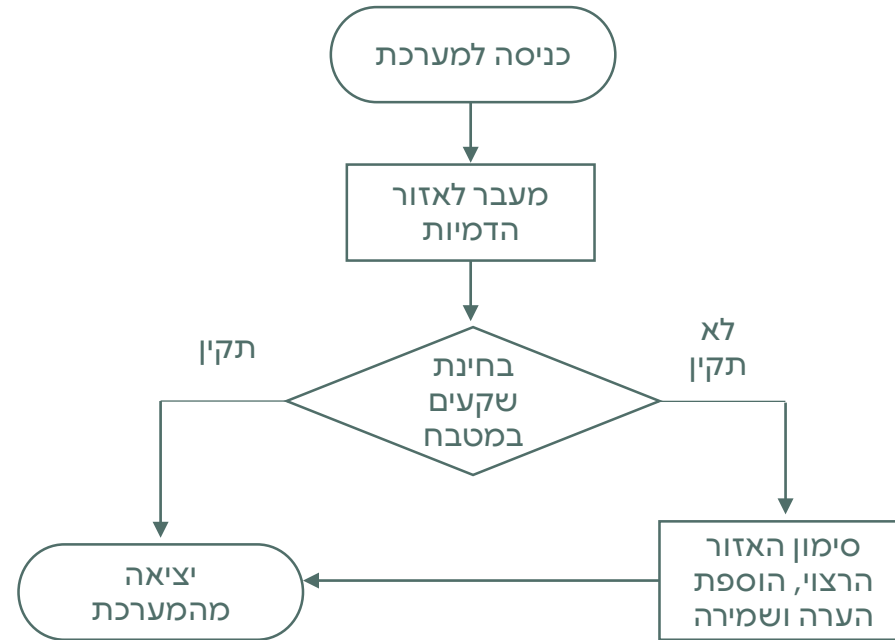
# תרחיש שימוש

בדיקה תקופתית של סטטוס הפרויקט



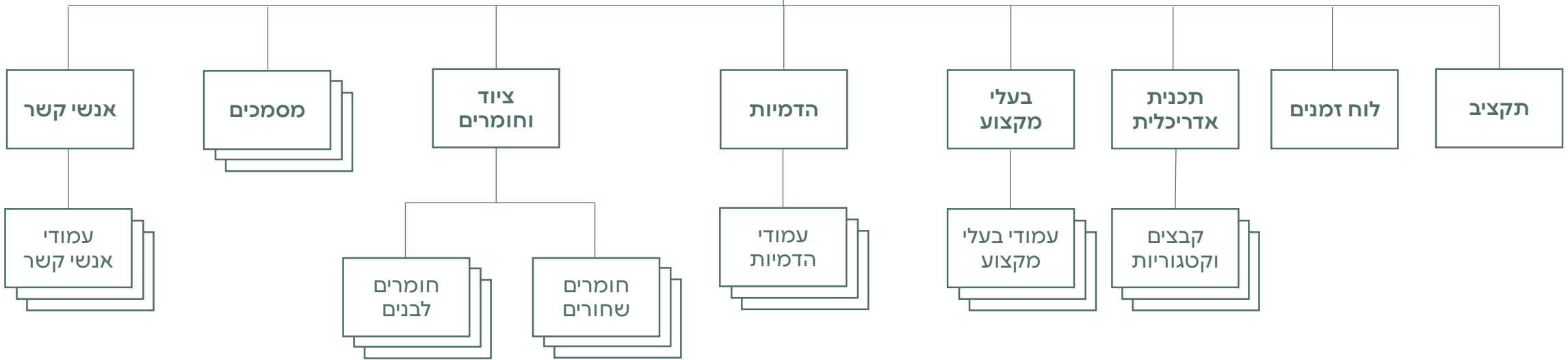
# תרחיש שימוש

בדיקת שקעים



# עץ מערכת

דף הבית  
עדכונים אחרונים  
ותמונת מצב כללית




# קונספטים לפיתרון

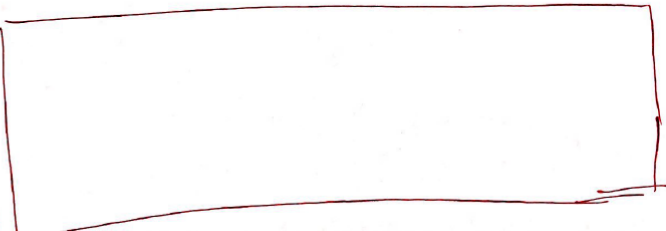
קונספט מספר 1 - תצוגת סטטוס נוכחי


קונספט ששם דגש על תמונת המצב הנוכחית של הפרויקט ומאפשר למשתמש לקבל תחושת שליטה על העניינים - תוך הדגשת נושאים הדורשים התייחסות וטיפול



תוכנית התקדמות לתיאור:

10/10/2022, יום 7  
מצב אזורי עסקים:   
יום מספר 23  
ספרות  
אמצע דיון: 30 א'  
~~XXXXXXXXXX~~  
אנשי קשר דאגה היום:  
רם - דן, מיל - גל  
ד



חודש - וולנטרי אסמט:  
- יאלא גאון ד קולן  
- תקלו. מילוני הילא:  
- שלחסי אר הימני הקא  
-  מילסי קומיקי דוביל אר  
ממיר ד אלו - שמינס

המבטא אלוני:  
  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

גפני - ארני -  
\_\_\_\_\_  
לוא סמני  
\_\_\_\_\_  
תקדמי  
\_\_\_\_\_  
הדמי  
\_\_\_\_\_  
כור ורומני  
\_\_\_\_\_  
דלי מקצוא  
\_\_\_\_\_  
אנשי קשר  
\_\_\_\_\_  
ממני  
\_\_\_\_\_



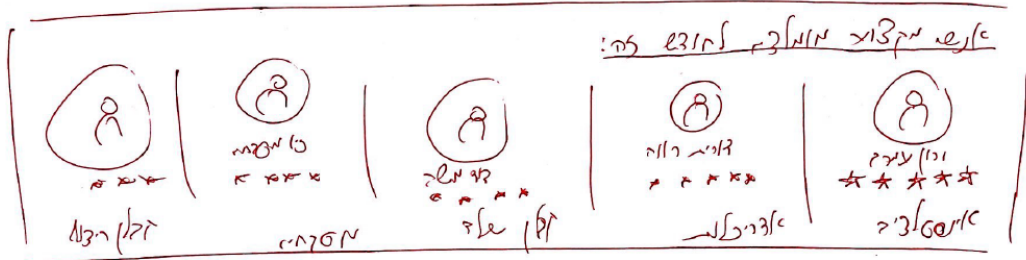
# קונספטים לפיתרון

קונספט מספר 2 - בעלי מקצוע

קונספט ששם דגש על שיתוף הפעולה עם בעלי המקצוע ועל חשיבות בחירת אנשי המקצוע הנכונים לטובת הצלחת התהליך. יש כאן יתרון הן מבחינת היעדים העסקיים והן מבחינת הצלחת הפרויקט

אנשי מקצוע, אומנים, יועצים

אנשי מקצוע



- אנשי מקצוע
- מקצוע
- מקצוע
- מקצוע
- מקצוע
- מקצוע
- מקצוע
- מקצוע

הגיון לנסטוס הפסיקס של, כפי שיש קשר עם קולנוע רבול (אומנים במחוז הריבוע)

סטטוס וצרכני אחרונים:

מקצוע העבודה להם:

# קונספטים לפיתרון

קונספט מספר 3 - מרכז הידע

קונספט ששם דגש על רכישת הידע של המשתמש במרכז הידע - פרמטר שנמצא משמעותי בהשפעתו על הצלחת הפרויקט וצמצום התקלות בדרך

תקצו | אור שטח | דעלי מקצוע | ציוד וחומרים | גיבוי | אנוני קשר אמטור

מה ידע לפני זה?  $\otimes$   
מה ידע כרגי צדד?

מטבח/מטבח 3/10 קונצרט הקלה	פירוש מושג 10/10 וואו! אין אהבה אז?	מי אולי תקבע? 8/10 דדוק אים! אמטור!	מה זה לפני זה? 7/10 ט הכדור!
----------------------------------	--	--	------------------------------------

<u>אור שטח</u>	<u>תקצו</u> מה ידע לפני שנקט?
<u>ציוד וחומרים</u>	



**אב-טיפוס**